

MISURE DI PROTEZIONE

del Museo nazionale svizzero per il
Museo nazionale Zurigo
durante l'emergenza «Covid-19»

dell'11 maggio 2020 (aggiornate al 3 febbraio 2022)

PREMESSA

Il 19 giugno 2020 è stata revocata la situazione straordinaria e il 22 giugno 2020 è entrata in vigore la «Ordinanza Covid-19 situazione particolare» del Consiglio federale. Da allora l'ordinanza è stata modificata più volte dal Consiglio federale. A partire da questa e dal modello di massima dell'Associazione dei musei svizzeri (AMS) modificato, il Museo nazionale svizzero (MNS) ha elaborato le presenti misure di protezione per il **Museo nazionale Zurigo (MNZ)**.

Misure temporanee:

Nelle aree interne aperte al pubblico, alle mostre, alle visite guidate e agli eventi, le persone dai 16 anni in su sono ammesse solo se sono state vaccinate o sono guarite (2G). Inoltre, in tutto il museo vige l'obbligo della mascherina per i visitatori dai 12 anni in su. Per gli eventi con più di 300 persone all'esterno, la regola 3G continua ad essere applicata. Queste misure saranno applicate almeno fino al 16 febbraio 2022. Per la seguente sezione 2.8, quanto sopra si applica temporaneamente come supplemento o sostituzione.

DISPOSIZIONI E REGOLE FONDAMENTALI

Le misure di protezione del Museo nazionale Zurigo garantiscono l'osservanza delle seguenti disposizioni.

1. **Igiene delle mani:** tutte le persone nel museo devono lavarsi le mani con frequenza
2. **Distanziamento e obbligo della mascherina:** i collaboratori e le altre persone devono rispettare le regole di distanziamento. Vige l'obbligo di indossare la mascherina negli interni accessibili al pubblico, in occasione di tour e i propri eventi.
3. **Pulizia:** si effettua una pulizia periodica in base al bisogno di superfici e oggetti dopo l'uso, in particolare se sono toccati da più persone
4. **Persone particolarmente a rischio:** le persone particolarmente a rischio devono essere adeguatamente protette

5. **Persone positive al COVID-19:** I malati restano a casa, quelli che mostrano i sintomi della malattia vengono rimandati a casa e sottoposti a test.
6. **Situazioni di lavoro particolari:** tenere conto delle specificità delle mansioni e di talune situazioni lavorative al fine di garantire la protezione
7. **Informazione:** informare i collaboratori e le altre persone coinvolte in merito alle disposizioni e alle misure
8. **Management:** il management deve dare esecuzione alle disposizioni al fine di garantire un'attuazione e un adeguamento efficaci delle misure di protezione

Per ciascuna di queste disposizioni è previsto di seguito un numero congruo di misure opportune. L'«amministratore dell'esercizio museale» è responsabile dell'attuazione delle presenti misure di protezione e funge da persona di contatto dinanzi alle autorità competenti.

MISURE

1. Igiene delle mani

- 1.1. Disinfettanti e salviette di carta usa e getta sono a disposizione di tutti i dipendenti sul posto di lavoro. Nei servizi sanitari sono a disposizione i lavabi con acqua e sapone. Gli asciugamani di carta monouso possono essere smaltiti nei contenitori dei rifiuti richiudibili.
- 1.2. Disinfettanti sufficienti sono disponibili per i visitatori e ci sono servizi di lavaggio con acqua e sapone nei servizi igienici.
- 1.3. Il welcome desk (biglietteria), la boutique e il bistro sono abilitati ai pagamenti senza contanti.
- 1.4. Le postazioni multimediali come i touchscreen e gli iPad possono essere controllati tramite touch pen fornite ai visitatori. Le touch pen restituite vengono disinfettate a fondo prima di essere nuovamente date in prestito.
- 1.5. Il museo dispone di un'app gratuita con audioguida (bring-your-own-device) e in questo modo si dovrebbe riuscire a evitare la distribuzione di terminali per l'audioguida.
- 1.6. Per il bistro del museo valgono in aggiunta le misure di protezione dell'affittuario (Spunten AG) che gestisce anche il ristorante Spitz e il bar esterno all'area museale.

2. Distanziamento e obbligo della mascherina

- 2.1. Vigè l'obbligo di indossare la mascherina negli interni accessibili al pubblico, in occasione di tour e i propri eventi.

- 2.2. Il personale museale assicura che le regole sulla distanza siano rispettate e che venga indossata una mascherina protettiva.
- 2.3. Per il bistro del museo valgono in aggiunta le misure di protezione dell'affittuario (Spunten AG) che gestisce anche il ristorante Spitz e il bar esterno all'area museale.
- 2.4. La distanza richiesta deve essere mantenuta se possibile sul posto di lavoro e deve essere ventilato regolarmente. Se nella stanza si trova più di una persona, è obbligatorio indossare la mascherina.
- 2.5. La distanza richiesta deve essere mantenuta se possibile sul posto di lavoro e deve essere ventilato regolarmente.
- 2.6. Il personale di sorveglianza è incoraggiato ad arrivare al museo avendo già indossato gli indumenti di lavoro, ove possibile, affinché lo spogliatoio sia utilizzato solo sporadicamente e nel rispetto della regola di distanziamento.
- 2.7. Rimane possibile noleggiare per eventi la corte interna e gli spazi Auditorium, Auditorium Pixel, Foyer e Sala conferenze, a condizione che il locatore abbia messo a punto delle misure di protezione per l'evento e garantisca il rispetto delle disposizioni pertinenti (disposizioni per le manifestazioni, distanziamento, regole igieniche, obbligo di indossare la mascherina, registrazione dei dati di contatto ecc.). Sul rispetto delle regole vigila il dipartimento «Manifestazioni».
- 2.8. Agli eventi di MNZ senza posti a sedere obbligatori, sono consentite un massimo di 500 persone all'esterno e possono essere occupati un massimo di due terzi della capacità delle aree. Se c'è l'obbligo di sedersi, sono consentite un massimo di 1.000 persone. Nel computo vanno escluse le persone che partecipano all'evento nel quadro della loro attività professionale e le persone che collaborano al suo svolgimento.

3. Pulizia

- 3.1. Il personale che svolge le attività di pulizia deve indossare guanti monouso.
- 3.2. I servizi igienici devono essere puliti e disinfettati periodicamente. Le operazioni di pulizia sono documentate tramite un verbale di pulizia.
- 3.3. Le superfici esposte a contatti frequenti sono disinfettate e pulite a intervalli regolari: pulsanti dell'ascensore, maniglie, corrimano, vetrine, touchscreen, iPad, materiale d'ufficio, telefoni, tastiere del computer, terminali di pagamento ecc.
- 3.4. Nel museo viene effettuato un ricambio continuo dell'aria.
- 3.5. I rifiuti sono smaltiti correttamente e in modo pulito.
- 3.6. I bidoni dei rifiuti sono svuotati a intervalli regolari.

- 3.7. I sacchi dei rifiuti non devono essere troppo pieni, ossia i rifiuti non devono essere compattati.

4. Persone particolarmente a rischio

- 4.1. I collaboratori che sono qualificati come gruppo a rischio devono lavorare possibilmente in home office o in stanze singole.

5. Persone positive al COVID-19

- 5.1. I collaboratori con COVID-19 restano a casa.
- 5.2. I collaboratori con sintomi di malattia dovrebbero sottoporsi al test, andare a casa e aspettare il risultato.
- 5.3. I visitatori con sintomi sospetti devono essere immediatamente mandati a casa.

6. Situazioni di lavoro particolari

- 6.1. I collaboratori sono istruiti periodicamente sull'uso dei dispositivi di protezione.
- 6.2. Il lavoro a casa è raccomandato e viene implementata nella misura del possibile.

7. Informazione

- 7.1. Il pubblico viene informato in merito alle misure adottate e al comportamento richiesto direttamente dal sito <https://www.landesmuseum.ch/>. Nelle informazioni si precisa che il personale di sorveglianza è autorizzato a intervenire nel caso di comportamenti a rischio.
- 7.2. Un messaggio diffuso tramite gli altoparlanti ribadisce l'importanza di mantenere la distanza di sicurezza.
- 7.3. I visitatori vengono informati che è preferibile effettuare il pagamento con carta.

8. Management

- 8.1. Le presenti misure di protezione sono consultabili dai visitatori anche sul sito <https://www.landesmuseum.ch/>. I collaboratori possono conoscere le misure di protezione e acquisire altre informazioni sull'emergenza Coronavirus dall'Intranet dell'MNZ.
- 8.2. Alcuni collaboratori sono formati dall'«amministratore dell'esercizio museale» in merito a come garantire l'osservanza delle misure di protezione.

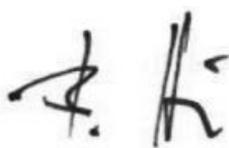
- 8.3.** Il personale di sorveglianza e gli ausiliari addetti ai servizi per l'immobile verificano che sia sempre disponibile una quantità adeguata di disinfettante (per le mani) e detergente (per oggetti e superfici).
- 8.4.** Le persone incaricate dall'«amministratore dell'esercizio museale» monitorano le scorte (sapone, disinfettante, asciugamani monouso).

SINTESI

Tutte le misure descritte sono applicate presso il Museo nazionale Zurigo (MNZ). Il presente documento è stato aggiornato per l'ultima volta in data 3 febbraio 2022 e trasmesso e illustrato a tutti i collaboratori MNZ nella sua versione più recente.



Denise Tonella
Direttrice MNS



Beat Högger
Amministratore dell'esercizio museale MNZ